

Démarche : Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

Organisme : Bureau de l'accueil des publics, DIRECTION GENERALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA REPRESSION DES FRAUDES (DGCCRF)

Identité du demandeur

Email	
Etablissement SIRET	
Dénomination	
Forme juridique	

Formulaire

Le formulaire de la DGCCRF permet aux professionnels de déposer leurs demandes par voie électronique

Note d'attention pour le remplissage de ce formulaire

Ce formulaire doit contenir uniquement les points concernant les circonstances de votre demande. Aucune autre information vous concernant susceptible de révéler, directement ou indirectement, votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre appartenance syndicale ou portant sur votre vie sexuelle ou orientation sexuelle ou encore sur les infractions et condamnations pénales et mesures de sûreté dont vous feriez l'objet ne doit y figurer.

1. Votre démarche

Vous souhaitez faire un.e

Choisissez votre démarche dans la liste déroulante ou saisissez un mot-clé pour filtrer sur cette liste.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Signalement d'une infraction / un manquement
- ☐ Pratique anticoncurrentielle : Demande d'info ententes
- ☐ Pratique anticoncurrentielle : Demande d'info abus position dominante
- ☐ Pratique anticoncurrentielle : Demande d'info abus dépendance économique
- ☐ Pratique anticoncurrentielle : Demande d'info abus prix bas
- ☐ Demande d'information relative à la réglementation applicable sur les produits alimentaires

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

- ☐ Demande d'information relative à la réglementation applicable sur les produits non alimentaires
- ☐ Demande d'information relative à la réglementation applicable sur les services et prestations de service
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Annonces de réduction de prix sur les produits alimentaires périssables
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Règles de facturation
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Revente à perte
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Prix minimum imposé
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Délais de paiement
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Pratiques discriminatoires
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Référencement
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Clauses nulles
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Non respect du prix convenu
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Refus ou retour de marchandises d'office
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Déséquilibre significatif
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Violation d'un accord de distribution
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Obtention d'avantage sans contrepartie ou disproportionné
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Menace de rupture dans les relations commerciales
- ☐ Demande d'informations sur les relations commerciales : Rupture dans les relations commerciales
- ☐ Demande d'informations sur la concentration économique : Sanctions
- ☐ Demande d'informations sur la concentration économique : Champ d'application
- ☐ Demande d'informations sur la concentration économique : Contrôles et procédures d'examen
- ☐ Demande de recours administratifs : Recours hiérarchiques contre les décisions de sanctions administratives prises par les D(R)EETS (Code de Commerce)
- ☐ Demande de recours administratifs : Recours hiérarchiques contre les décisions de sanctions administratives prises par les DDPP (Code Consommation)
- ☐ Demande de recours administratifs : Recours gracieux contre les décisions de sanctions administratives prises par une DDPP
- ☐ Demande de recours administratifs : Recours gracieux contre les décisions de sanctions administratives prises par une D(R)EETS
- ☐ Demande concernant la concurrence : Contrôle de pratiques anticoncurrentielles
- ☐ Demande concernant la concurrence : Contrôle de pratiques illicites (concurrence)
- ☐ Demande concernant la concurrence : Soutenir les entreprises victimes de pratiques illicites (concurrence)
- ☐ Demande d'Autorisation / Déclaration : Autorisation des allégations de santé
- ☐ Demande d'Autorisation / Déclaration : Autorisations pour l'élaboration des matériaux et objets destinés à entrer en contact avec des denrées alimentaires

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

☐ Demande d'Autorisation / Déclaration : Demande d'autorisation des matériaux destinés à être traités par rayonnements ionisants

☐ Demande d'Autorisation / Déclaration : Mise en œuvre de pratiques œnologiques à titre expérimental

☐ Demande particulière : Attribution du code emballer

☐ Demande particulière : Demande d'un numéro d'identification conventionnelle pour certains articles (articles chaussants,...)

☐ Demande particulière : Déclaration d'exploitation, de cession ou destruction des appareils de bronzage

☐ Demande particulière : Établissement d'une dénomination commerciale de produits de la mer

☐ Demande particulière : Demande d'homologation pour les concours viticoles

☐ Demande particulière : Obtenir un rescrit en matière d'affichage des prix

☐ Autres démarches auprès de la DGCCRF

Vous souhaitez obtenir un rescrit pour l'affichage des prix concernant une entreprise en France ou à l'étranger ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ France

☐ Étranger

2. Complétez le formulaire

L'entreprise concernée par votre demande est-elle située à l'étranger ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Indiquez le département de l'entreprise concernée par votre demande

Si l'entreprise concernée par votre demande est à l'étranger, indiquez le département de votre entreprise.
Si l'entreprise concernée par votre demande est en France, indiquez son département.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ 01 - Ain

☐ 02 - Aisne

☐ 03 - Allier

☐ 04 - Alpes-de-Haute-Provence

☐ 05 - Hautes-Alpes

☐ 06 - Alpes-Maritimes

☐ 07 - Ardèche

☐ 08 - Ardennes

☐ 09 - Ariège

☐ 10 - Aube

☐ 11 - Aude

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

- ☐ 12 - Aveyron
- ☐ 13 - Bouches-du-Rhône
- ☐ 14 - Calvados
- ☐ 15 - Cantal
- ☐ 16 - Charente
- ☐ 17 - Charente-Maritime
- ☐ 18 - Cher
- ☐ 19 - Corrèze
- ☐ 2A - Corse-du-Sud
- ☐ 2B - Haute-Corse
- ☐ 21 - Côte-d'Or
- ☐ 22 - Côtes-d'Armor
- ☐ 23 - Creuse
- ☐ 24 - Dordogne
- ☐ 25 - Doubs
- ☐ 26 - Drôme
- ☐ 27 - Eure
- ☐ 28 - Eure-et-Loir
- ☐ 29 - Finistère
- ☐ 30 - Gard
- ☐ 31 - Haute-Garonne
- ☐ 32 - Gers
- ☐ 33 - Gironde
- ☐ 34 - Hérault
- ☐ 35 - Ille-et-Vilaine
- ☐ 36 - Indre
- ☐ 37 - Indre-et-Loire
- ☐ 38 - Isère
- ☐ 39 - Jura
- ☐ 40 - Landes
- ☐ 41 - Loir-et-Cher
- ☐ 42 - Loire

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

- ☐ 43 - Haute-Loire
- ☐ 44 - Loire-Atlantique
- ☐ 45 - Loiret
- ☐ 46 - Lot
- ☐ 47 - Lot-et-Garonne
- ☐ 48 - Lozère
- ☐ 49 - Maine-et-Loire
- ☐ 50 - Manche
- ☐ 51 - Marne
- ☐ 52 - Haute-Marne
- ☐ 53 - Mayenne
- ☐ 54 - Meurthe-et-Moselle
- ☐ 55 - Meuse
- ☐ 56 - Morbihan
- ☐ 57 - Moselle
- ☐ 58 - Nièvre
- ☐ 59 - Nord
- ☐ 60 - Oise
- ☐ 61 - Orne
- ☐ 62 - Pas-de-Calais
- ☐ 63 - Puy-de-Dôme
- ☐ 64 - Pyrénées-Atlantiques
- ☐ 65 - Hautes-Pyrénées
- ☐ 66 - Pyrénées-Orientales
- ☐ 67 - Bas-Rhin
- ☐ 68 - Haut-Rhin
- ☐ 69 - Rhône
- ☐ 70 - Haute-Saône
- ☐ 71 - Saône-et-Loire
- ☐ 72 - Sarthe
- ☐ 73 - Savoie
- ☐ 74 - Haute-Savoie

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

☐ 75 - Paris

☐ 76 - Seine-Maritime

☐ 77 - Seine-et-Marne

☐ 78 - Yvelines

☐ 79 - Deux-Sèvres

☐ 80 - Somme

☐ 81 - Tarn

☐ 82 - Tarn-et-Garonne

☐ 83 - Var

☐ 84 - Vaucluse

☐ 85 - Vendée

☐ 86 - Vienne

☐ 87 - Haute-Vienne

☐ 88 - Vosges

☐ 89 - Yonne

☐ 90 - Territoire de Belfort

☐ 91 - Essonne

☐ 92 - Hauts-de-Seine

☐ 93 - Seine-Saint-Denis

☐ 94 - Val-de-Marne

☐ 95 - Val-d'Oise

☐ 971 - Guadeloupe

☐ 972 - Martinique

☐ 973 - Guyane

☐ 974 - La Réunion

☐ 975 - Saint Pierre et Miquelon

☐ 976 - Mayotte

Indiquez la région de l'entreprise concernée par votre demande

Si l'entreprise concernée par votre demande est à l'étranger, indiquez la région de votre entreprise.

Si l'entreprise concernée par votre demande est en France, indiquez sa région.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Auvergne-Rhône-Alpes

☐ Bourgogne-Franche-Comté

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

☐ Bretagne

☐ Centre-Val de Loire

☐ Corse

☐ Grand Est

☐ Guadeloupe

☐ Guyane

☐ Hauts-de-France

☐ Île-de-France

☐ La Réunion

☐ Martinique

☐ Mayotte

☐ Normandie

☐ Nouvelle-Aquitaine

☐ Occitanie

☐ Pays de la Loire

☐ Provence-Alpes-Côte d'Azur

☐ Saint Pierre et Miquelon

L'entreprise concernée par la demande est en France

N° et rue de l'entreprise concernée en France

Commune de l'entreprise concernée en France

Numéro SIRET de l'entreprise concernée par votre demande (si vous le connaissez)

SIRET

Dénomination

Forme juridique

L'entreprise concernée par la demande est à l'étranger

Pays de l'entreprise concernée par la demande

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Allemagne

☐ Autriche

☐ Belgique

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

☐ Bulgarie

☐ Chypre

☐ Croatie

☐ Danemark

☐ Espagne

☐ Estonie

☐ Finlande

☐ Grèce

☐ Hongrie

☐ Irlande

☐ Islande

☐ Italie

☐ Lettonie

☐ Liechtenstein

☐ Lituanie

☐ Luxembourg

☐ Malte

☐ Norvège

☐ Pays Bas

☐ Pologne

☐ Portugal

☐ République Tchèque

☐ Roumanie

☐ Royaume Uni

☐ Slovaquie

☐ Slovénie

☐ Suède

☐ Suisse

Nom de l'entreprise concernée à l'étranger

Adresse de l'entreprise concernée à l'étranger

Votre message

La zone de saisie libre mise à votre disposition doit contenir uniquement les points concernant les circonstances de

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

vos données personnelles susceptibles de révéler directement ou indirectement, votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre appartenance syndicale ou portant sur votre vie sexuelle ou orientation sexuelle ou encore sur les infractions et condamnations pénales et mesures de sûreté dont vous feriez l'objet ne doit y figurer.

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Pièces jointes éventuelles

Fichiers PDF (ou JPEG/JPG) de 2 Mo chacun maximum (tout autre format ou taille seront refusés pour raison de sécurité).

3. Identification du demandeur

Nom

Prénom

Ville

Adresse

Adresse électronique

Téléphone

4. Mentions légales

Utilisation de mon adresse mail

J'accepte que la DGCCRF utilise mon adresse mail pour me contacter et répondre à la demande effectuée sur ce formulaire.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Conditions Générales d'Utilisation

J'ai lu et j'accepte les CGU (voir les Conditions générales d'utilisation) : <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/conditions-generales-dutilisation-de-la-demarche-integree-prise-de-contact-dgccrf>

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Les données saisies sont exactes.

Prise de contact DGCCRF - Formulaire pour les professionnels

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la direction du numérique pour le compte de la DGCCRF dans le cadre de la saisine par voie électronique qui permet aux usagers professionnels ou associations d'effectuer, à leur initiative, des signalements, des démarches ou poser des questions de toute nature, rentrant dans le champ des compétences de la DGCCRF d'y joindre des pièces justificatives et d'obtenir une réponse par voie électronique. La base légale du traitement est la mission d'intérêt public conformément au e du 1 de l'article 6 du règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016, dans le cadre des missions dévolues à la DGCCRF.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : enquêteurs et agents de la CCRF habilités à traiter les demandes. Les données collectées seront conservées pour une durée maximale de 2 ans (délai de prescription de l'action publique).

Vous disposez des droits prévus à l'article 40 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et notamment du droit d'accès et de rectification de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment auprès de notre Délégué à la protection des données, par demande écrite, en y joignant un justificatif d'identité comportant votre signature à referent-pod@dgccrf.finances.gouv.fr

Vous pouvez également formuler une réclamation auprès d'une autorité de contrôle sur la protection des données, la CNIL en France notamment, sur le site www.cnil.fr.

Toute déclaration frauduleuse est passible de sanctions pénales.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Pour les autres démarches, merci d'aller sur cette page :

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/les-demarches-et-les-services/demarches-et-services-en-tant-que-professionnel-ou-association>