

Démarche : Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+

Organisme : FranceConnect

Identité du demandeur

Email	<input type="text"/>
Civilité	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

Formulaire

Vous souhaitez être fournisseur de service pour FranceConnect+ et vous avez déjà obtenu votre demande d'habilitation via Datapass, ainsi que réalisé l'intégration technique de FranceConnect+ à votre service.

L'étape suivante est de demander la qualification de votre intégration par l'équipe FranceConnect.

Cette démarche vous permet de demander la qualification de votre intégration de FranceConnect+, ce qui vous permettra d'utiliser FranceConnect+ en production.

Informations sur votre Fournisseur de Service

Nom du Fournisseur de Service

Renseignez ici le nom du Fournisseur de Service (projet) tel qu'il a été déclaré dans votre demande Datapass.

Nom de votre organisation

Renseignez ici le nom de votre organisation tel qu'il a été déclaré dans votre demande Datapass.

Numéro de la demande Datapass

Renseignez ici le numéro de la demande Datapass qui a été validée et qui vous permet d'utiliser FranceConnect+.

Date de mise en production prévisionnelle

Indiquez ici la date de mise en production prévisionnelle de FranceConnect+ sur votre service. Vous devez déposer votre demande de recette au minimum trois semaines avant la date de mise en production prévisionnelle.

Cette date est donnée à titre d'information afin de permettre à l'équipe FranceConnect de s'organiser pour répondre au mieux à vos contraintes. Il ne s'agit en aucun cas d'un engagement de l'équipe FranceConnect sur le délai de traitement de votre dossier.

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+

Recette précédente

Votre service a-t-il déjà fait l'objet d'une recette ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Lien de la précédente recette

Si vous avez déjà effectué une demande de qualification de votre Fournisseur de Service qui n'a pas été validée, merci de nous l'indiquer en nous donnant la référence du dossier correspondant. Cela permettra à l'équipe FranceConnect de gagner du temps dans le traitement de votre nouvelle demande.

Editeur

Utilisez vous une solution éditeur pour votre Fournisseur de Service?

Indiquez ici si vous utilisez un éditeur de solution intégrant FranceConnect+. Certains éditeurs ayant déjà eu une qualification de leur solution, cela peut vous exempter de la qualification de votre intégration.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Nom de l'éditeur

Si vous utilisez un éditeur, veuillez indiquer ici le nom de celui-ci. Merci de préciser le nom de son produit entre parenthèses.

Accès à votre environnement de recette

Client ID d'intégration

Renseignez ici le client ID de votre FS qui vous a été communiqué sur l'environnement d'intégration FranceConnect+.

Votre environnement de recette est-il accessible sur internet ?

Indiquez ici si votre environnement de recette est accessible sur internet. Si c'est le cas, la recette pourra être effectuée de manière autonome par l'équipe FranceConnect. Dans le cas contraire, l'équipe FranceConnect reviendra vers vous pour réaliser la recette.

 Remarque : L'accès direct ou via filtrage IP permet une analyse plus rapide, sans immobiliser vos équipes. La visio est utilisée uniquement en dernier recours.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui, il est accessible sans restriction (votre recette sera traitée plus rapidement)

☐ Non, un filtrage d'adresses IP est en place (l'instructeur vous enverra son adresse IP)

☐ Non, accessible uniquement en local (nécessite une visio, l'instructeur vous proposera un créneau)

Adresses de votre environnement de recette

URL de la page

Ajoutez ici l'URL de la page sur laquelle apparaît le bouton FranceConnect+.

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+

URL de la page

Ajoutez ici l'url de la page sur laquelle apparait le bouton FranceConnect+.

URL de la page

Ajoutez ici l'url de la page sur laquelle apparait le bouton FranceConnect+.

Je certifie que l'ensemble des pages a été déclaré

Indiquez ici que vous déclarez que l'ensemble des pages de votre service sur lesquelles apparait le bouton FranceConnect+ a bien été renseigné ci-dessus.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Cas de tests de votre service

Identité à utiliser

Indiquez ici la ou les identités de test à utiliser.

Exemples :

- Connexion : test / 123

- Inscription : test_JENNIFER / 123

- Réconciliation (si existante) : login / mot de passe du compte local + identité FC (une fonctionnelle et une non fonctionnelle)

Description du cas d'usage

Décrivez ici le cas d'usage que vous souhaitez couvrir.

Exemples :

- Connexion simple : connexion d'une personne existante dans mon service

- Inscription : connexion d'une personne n'ayant pas d'espace dans mon service (création de compte via FranceConnect+)

- Réconciliation : connexion d'une personne ayant un espace dans mon service, mais n'ayant jamais utilisé FranceConnect+ pour y accéder

Identité à utiliser

Indiquez ici la ou les identités de test à utiliser.

Exemples :

- Connexion : test / 123

- Inscription : test_JENNIFER / 123

- Réconciliation (si existante) : login / mot de passe du compte local + identité FC (une fonctionnelle et une non fonctionnelle)

Description du cas d'usage

Décrivez ici le cas d'usage que vous souhaitez couvrir.

Exemples :

- Connexion simple : connexion d'une personne existante dans mon service

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+

- Inscription : connexion d'une personne n'ayant pas d'espace dans mon service (création de compte via FranceConnect+)
- Réconciliation : connexion d'une personne ayant un espace dans mon service, mais n'ayant jamais utilisé FranceConnect+ pour y accéder

Identité à utiliser

Indiquez ici la ou les identités de test à utiliser.

Exemples :

- Connexion : test / 123
- Inscription : test_JENNIFER / 123
- Réconciliation (si existante) : login / mot de passe du compte local + identité FC (une fonctionnelle et une non fonctionnelle)

Description du cas d'usage

Décrivez ici le cas d'usage que vous souhaitez couvrir.

Exemples :

- Connexion simple : connexion d'une personne existante dans mon service
- Inscription : connexion d'une personne n'ayant pas d'espace dans mon service (création de compte via FranceConnect+)
- Réconciliation : connexion d'une personne ayant un espace dans mon service, mais n'ayant jamais utilisé FranceConnect+ pour y accéder

Informations supplémentaires

Indiquez ici toute information complémentaire qui pourrait être nécessaire à la réalisation de la qualification de l'intégration de FranceConnect+ à votre service.

Résultat de votre recette interne

Je certifie que j'ai réalisé l'ensemble des tests de recette indiqués ci-dessous

Préalablement à votre demande de qualification de votre solution, vous devez réaliser une recette interne de votre intégration à partir du cahier de recette disponible ci-dessous. Vous devez certifier avoir réalisé cette recette et certifier que vous considérez cette recette conforme aux critères indiqués dans ce cahier de recette.

Tout critère non respecté dans votre intégration de FranceConnect+ pourra amener à un refus de qualification de votre service.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

0. Cohabitation FranceConnect / FranceConnect+

Si les 2 boutons FranceConnect et FranceConnect+ cohabitent, il faut s'assurer que l'utilisateur comprenne bien la

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+ distinction entre les 2.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

1. Section Connexion - Bouton FranceConnect+

Le bouton FranceConnect+ est présent dans la section Connexion du site, ainsi que le texte explicatif au-dessus :
"FranceConnect+ est la solution proposée par l'État pour renforcer la sécurité de vos services en ligne les plus sensibles".

Vous trouverez le package du bouton FranceConnect+ dans la documentation partenaire.

La couleur et la taille doivent être conformes, et le survol du bouton doit provoquer un changement d'état comme indiqué dans la documentation.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

2. Section Connexion - Lien "Qu'est-ce que FranceConnect+ ?"

Le lien "Qu'est-ce que FranceConnect+ ?" est présent dans la section Connexion du site et positionné sous le bouton FranceConnect+.

Ce lien pointe vers la page <https://franceconnect.gouv.fr/france-connect-plus>

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

3. Section Inscription - Bouton FranceConnect+

Le bouton FranceConnect+ est présent dans la section Inscription du site, ainsi que le texte explicatif au-dessus :
"FranceConnect+ est la solution proposée par l'État pour renforcer la sécurité de vos services en ligne les plus sensibles".

Vous trouverez le package du bouton FranceConnect+ dans la documentation partenaire.

La couleur et la taille doivent être conformes, et le survol du bouton doit provoquer un changement d'état comme indiqué dans la documentation.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

4. Section Inscription - Lien "Qu'est-ce que FranceConnect+ ?"

Le lien "Qu'est-ce que FranceConnect+ ?" est présent dans la section Connexion du site et positionné sous le bouton FranceConnect+.

Ce lien pointe vers la page <https://franceconnect.gouv.fr/france-connect-plus>

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

5. FranceConnect+ est le premier mode de connexion

Le bouton FranceConnect+ est situé en premier mode de connexion, au-dessus des autres moyens d'identification.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+

6. FranceConnect+ est séparé des autres modes de connexion

Une séparation visible doit être mise en place entre le bouton FranceConnect+ et les autres modes de connexion natifs. La mention "OU" doit y figurer.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

7. FranceConnect+ n'est pas associé à des réseaux sociaux et autres services privés

Le bouton FranceConnect+ ne doit pas être positionné près de liens, d'icônes ou de services d'identification proposés par des réseaux sociaux et autres services privés.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

8. Version TLS

Le service ne doit pas utiliser de version de TLS inférieure à 1.2 et doit obligatoirement utiliser des versions 1.2 ou 1.3.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

9. Scopes

Les scopes demandés lors de l'appel à /authorize sont les mêmes que ceux déclarés et autorisés dans la demande Datapass.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

10. Niveau eIDAS

Le niveau eIDAS doit être obligatoirement précisé dans le paramètre acr_values lors de l'appel à /authorize. Les valeurs possibles sont soit eidas2 pour le niveau substantiel, soit eidas3 pour le niveau élevé, soit les deux.

Pour le niveau élevé, le niveau eIDAS retourné par FranceConnect+ doit être vérifié par le FS, afin de s'assurer qu'il est cohérent avec celui demandé dans l'URL authorize de connexion.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

11. Client ID

Le Client ID déclaré ici doit être le même que celui configuré pour la plateforme de recette ainsi que lors des appels à /authorize.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

12. Paramètres state et nonce

Les paramètres state et nonce doivent faire au minimum 22 caractères (chiffres et lettres majuscules et minuscules), et doivent être aléatoires et uniques à chaque session FranceConnect+.

Leur intégrité doit également être vérifiée par le FS : ils doivent être contrôlés systématiquement et la connexion ne doit pas aboutir si l'un des deux ne correspond pas à ceux envoyés dans la requête /authorize.

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+

Il est recommandé également de déconnecter l'utilisateur de sa session FranceConnect+ dans le cas où le state et/ou le nonce ne sont pas valides (avec idéalement un retour sur la page d'accueil). Mais si le partenaire ne peut pas le mettre en place ce n'est pas un point bloquant de la recette.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

13. Cinématique - Connexion

L'utilisateur peut se connecter via FranceConnect+ sur le service.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

14. Cinématique - Déconnexion

En se déconnectant du FS, l'utilisateur se déconnecte bien de sa session FranceConnect+.

Les 3 paramètres attendus dans le logout sont : id_token_hint, state et post_logout_redirect_uri

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

15. Cinématique - Suppression ou dissociation de compte

Si le service propose de supprimer en ligne son compte (ou de dissocier celui-ci de FranceConnect+), lors de la suppression (ou dissociation) de celui-ci, l'utilisateur doit être déconnecté également de FranceConnect+.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

16. Cinématique - Inscription

Inscription : Création d'un compte en ligne local en utilisant une identité FranceConnect+

Préconditions : l'utilisateur ne dispose pas de compte en ligne

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

17. Cinématique - Réconciliation de compte

Réconciliation : Association d'un compte en ligne local à son identité FranceConnect+

Préconditions : l'utilisateur dispose d'un compte en ligne local et il n'a pas associé son compte à son identité FranceConnect+

La réconciliation de compte doit respecter ce qui est indiqué dans la documentation de l'espace partenaire : <https://docs.partenaires.franceconnect.gouv.fr/fs/devenir-fs/projet-qualification-fs/> (point 17).

Si le FS dispose de comptes locaux et souhaite gérer la réconciliation entre ses données locales et celles transmises par FranceConnect+, il y a deux cas de figure :

- une réconciliation automatique, sans intervention de l'utilisateur
- une réconciliation manuelle, faisant intervenir l'utilisateur.

La réconciliation doit être basée sur les données de l'identité pivot accordées par le datapass. Nous avons besoin d'une identité fonctionnelle (pour laquelle les données de l'identité pivot récupérées par FranceConnect+ correspondent à celles en local) et une non fonctionnelle (pour laquelle au moins une des données de l'identité pivot récupérées par FranceConnect+ ne correspond pas à son équivalent en local). Dans le cas d'une réconciliation non fonctionnelle, vous pouvez choisir de faire une inscription (l'utilisateur aura donc deux accès différents : un via FranceConnect+ et un via son compte en local) ou de signaler à l'utilisateur qu'il existe déjà un compte en local avec ses données en l'invitant à se

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+ connecter via son compte en local.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Sur quelles données de l'identité basez-vous votre réconciliation ?

Indiquez ici la liste des données que vous utilisez pour associer vos données avec l'identité reçue de FranceConnect+.

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Nom de naissance

☐ Prénoms

☐ Date de naissance

☐ Ville de naissance

☐ Pays de naissance

☐ Sexe

☐ Nom d'usage

☐ Email

Utilisation de l'adresse email pour la réconciliation

Attention, il n'est pas possible de baser la réconciliation uniquement sur l'adresse email. Veuillez à bien utiliser des informations présentes dans l'identité pivot en complément de l'adresse email pour réaliser votre réconciliation.

18. Identification de l'utilisateur

L'utilisateur doit pouvoir identifier clairement qu'il est connecté et son profil accessible.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

19. Interdiction des pop-ups et iframes

Les fenêtres pop-ups et iframes sont interdites une fois connecté via FranceConnect+. L'utilisateur doit pouvoir vérifier qu'il est bien redirigé sur la plateforme FranceConnect+ en ayant accès à l'url et au certificat de FranceConnect+.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

20. Non modification de l'identité pivot

Sur la page du profil ou dans le formulaire d'inscription, les champs suivants ne doivent pas être modifiables : nom de naissance, prénoms de naissance, date de naissance, ville de naissance, pays de naissance, sexe.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

21. Modification des autres données

Sur la page du profil ou dans le formulaire d'inscription, les champs suivants doivent rester modifiables : email et nom d'usage.

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect+

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

22. Gestion des erreurs lors du retour vers le Fournisseur de Service

Le FS doit gérer les retours vers l'adresse `redirect_uri` qui contiennent des erreurs. Lorsque l'utilisateur clique sur le lien "Revenir sur", celui-ci doit être redirigé vers une page fonctionnelle.

Les autres cas d'erreur définis dans la norme OpenID Connect doivent également être gérés de la même manière.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Critère(s) obligatoire(s) non respecté(s)

Vous avez renseigné ne pas avoir respecté un ou plusieurs critères obligatoires. Merci de nous indiquer la ou les raisons dans les commentaires de votre recette interne.

Commentaires recettes internes

Indiquez ici si vous avez des remarques particulières sur la recette interne que vous avez effectuée, notamment si vous considérez que certains critères ne s'appliquent pas pour votre service. Dans ce cas, vous devez nous apporter une justification.