

Démarche : Guichet Design et accessibilité des produits et services numériques

Organisme : Direction Interministérielle du Numérique

Identité du demandeur

Email	<input type="text"/>
Etablissement SIRET	<input type="text"/>
Dénomination	<input type="text"/>
Forme juridique	<input type="text"/>

Formulaire

Ce guichet a pour objectif de financer des projets visant directement l'amélioration de l'expérience utilisateur et/ou de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Projets attendus :

- démarches administratives et services en ligne proposés aux usagers faisant partie de l'observatoire Vos Démarches Essentielles (<https://observatoire.numerique.gouv.fr>)
- grandes applications internes destinées aux agents

Exemples d'objectifs et leviers :

- accélération de la numérisation
- amélioration de la satisfaction des usagers ou agent
- simplification du langage
- mise en conformité au référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA)
- amélioration de la performance technique (disponibilité, temps de réponse)
- intégration d'APIs de l'État et/ou FranceConnect/FranceConnect+

Les formations à l'accessibilité ne sont pas éligibles dans les financements

Précisions sur l'organisme porteur

Nom et prénom du porteur de projet

Nom et prénom de la personne en charge de la mise en œuvre opérationnelle du projet

Fonction du porteur de projet

Email du porteur de projet

Guichet Design et accessibilité des produits et services numériques

Téléphone du porteur de projet

Ministère

Choisir un ministère, ou votre ministère de tutelle si vous êtes un opérateur de l'Etat. C'est à ce ministère que sera confiée la gestion des crédits.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Service du Premier ministre
- ☐ Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire
- ☐ Ministère des Armées
- ☐ Ministère de la Culture
- ☐ Ministère de l'Economie, des Finances et de le Souveraineté Industrielle et Numérique
- ☐ Ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse
- ☐ Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- ☐ Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères
- ☐ Ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer
- ☐ Ministère de la Justice
- ☐ Ministère des Sports et des Jeux Olympiques et Paralympiques
- ☐ Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires
- ☐ Ministère de la Transformation et de la Fonction Publique
- ☐ Ministère du Travail, de la Santé et des SOLidarités

Le projet est porté par

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Une administration centrale
- ☐ Un opérateur

Direction (s)

Nom de l'opérateur

Présenter l'autorité porteuse (prénom, nom, qualité)

Cette autorité doit avoir délégation de signature pour signer la convention de financement, et doit aussi pouvoir jouer le rôle de sponsor du projet.

Présenter l'autorité porteuse (prénom, nom, qualité)

Cette autorité doit avoir délégation de signature pour signer la convention de financement, et doit aussi pouvoir jouer le rôle de sponsor du projet. Cette autorité appartient à l'opérateur.

E-mail de l'autorité porteuse

Guichet Design et accessibilité des produits et services numériques

Identité du porteur administratif (nom, prénom, fonction)

Les crédits accordés seront versés au ministère de tutelle, qui versera les fonds à l'opérateur. Le porteur administratif sera signataire de la convention au titre du ministère de tutelle.

E-mail du porteur administratif

Le projet

Thématique du projet

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Démarche administrative ou service en ligne proposé aux usagers faisant partie de l'observatoire Vos Démarches Essentielles
- ☐ Application interministérielle interne destinée aux agents
- ☐ Application ministérielle interne destinée aux agents rentrant dans le top 5 ministériel (dont la liste aura préalablement été communiquée à la DINUM)

Intitulé court du projet

Volumétrie annuelle du produit/service

Nombre d'utilisateurs du produit ou service numérique (actuelle ou cible) par an
Préciser s'il s'agit du grand public, de professionnels, ou d'agents

A quoi sert le produit/service?

Description succincte du produit/service

Quel est le problème que vous avez identifié et auquel vous souhaitez répondre ?

- Existence d'un rapport d'audit RGAA
- Existence de marges d'améliorations (documentées et étudiées à l'aune des retours des usagers) de la qualité de la démarche ou du service.

Quel est l'impact principal recherché et quelle est la mesure associée ?

Préciser quel est votre indicateur d'impact et l'objectif quantifié que vous visez

Démontrer l'agilité de votre démarche et les résultats attendus sous 3, 6 et 12 mois

Guichet Design et accessibilité des produits et services numériques

Montant demandé au fonds

Entre 50 000 € et 500 000€ TTC (refinancement possible)

Les projets lauréats bénéficieront d'un cofinancement jusqu'à 100% du coût de mise en accessibilité ou d'amélioration de l'expérience utilisateur.

Le montant de financement effectif fera l'objet d'échanges en amont avec la DINUM.

Nous vous demandons de préciser dans les questions suivantes la répartition prévisionnelle en AE et CP par année des crédits demandés.

AE 2024

CP 2024

AE 2025

CP 2025

AE 2026

CP 2026

Préciser les principaux postes de dépenses et les montants associés

Répartition du montant demandé par poste de dépense

Décrire le mode de gouvernance et d'organisation de l'équipe actuelle

Modalités de priorisation des travaux, façon dont les experts en design et accessibilité sont intégrés à l'équipe, et si ces experts sont internes ou prestataires.

Décrire les méthodes et rituels de recherche utilisateur

Décrire vos méthodes de recherche utilisateur et design en place ou à venir et les profils des personnes qui les mènent

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Roadmap visuelle

Documents complémentaires

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Document complémentaire

Documents que vous pensez souhaitable de joindre au dossier