

Démarche : Candidature à l'accélérateur - Lieux innovants, Lieux accueillants
Organisme : Direction de l'Investissement

Identité du demandeur

Email

Etablissement
SIRET

Dénomination

Forme juridique

Formulaire

Dans le cadre de l'acte II de France services et dans la continuité de son engagement historique sur le programme, la Banque des Territoires lance le 3 juillet le premier appel à Manifestations d'Intérêt de son accélérateur « Lieux innovants Lieux accueillants ». Il vise à accompagner d'ici 2027, 1000 France services dans la transformation de leur lieu pour améliorer la qualité d'accueil et augmenter leur fréquentation, grâce à la rénovation des espaces et l'amélioration de l'offre de services locale.

Votre structure porteuse est-elle une collectivité territoriale ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Informations relatives à votre France services

Êtes-vous le responsable de la France services ?

Le présent formulaire de candidature doit être complété par le responsable de la France services. En cochant cette case, vous attesterz que c'est bien votre cas

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Vous êtes...?

Merci de sélectionner le type de collectivité territoriale qui correspond à votre structure

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Une commune

Un EPCI

Un département

Candidature à l'accélérateur - Lieux innovants, Lieux accueillants

Quelle est votre commune ?

Quel est votre EPCI ?

Quel est votre département ?

Quelle est la typologie de la structure porteuse de votre France services ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- État (préfecture)
- Associations
- MSA

Merci de préciser la dénomination de votre structure porteuse :

Comptez-vous candidater pour plusieurs France services ?

Ce formulaire de candidature est à remplir pour chaque France services individuellement. Néanmoins, si vous portez plusieurs France services et souhaitez proposer un projet de transformation globale, merci de nous l'indiquer en répondant "oui".

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

Informations relatives à votre lieu

Nom de la France services

Quel est l'intitulé de votre espace France services ?

Quel est le numéro de matricule de votre structure ?

Vous pouvez retrouver votre numéro de matricule en vous connectant à la plateforme France services. Il apparaîtra en bas à droite de votre écran.

Vous êtes une France services ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Mobile : je suis un bus France services
- Fixe : je suis un espace France services
- Multisite : je suis une France services agissant sur plusieurs sites (hors permanence)

Quelle est la typologie de votre véhicule ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Camion
- Bus

Candidature à l'accélérateur - Lieux innovants, Lieux accueillants

- Camionnette
- Caravane
- Camping-car
- Voiture

Êtes-vous propriétaire de vos lieux ?

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

Qui est le propriétaire de vos lieux ?

Quelle est la surface de la France services en m²

Votre France services a-t-elle fait l'objet d'un audit (au regard de la charte des France services) ?

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

Quelles recommandations ont été formulées ?

Un Conseiller numérique intervient-il dans votre structure ?

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

Votre projet

Souhaitez-vous opérer une rénovation immobilière de la France services afin d'en améliorer son aspect ?

À titre indicatif : le budget d'investissement des France services accompagnées est généralement compris entre 50 000 et 1 000 000 euros HT, à distinguer du budget de fonctionnement (qui est en moyenne de 120 000 euros par France services, en incluant la part de l'Etat allant jusqu'à 45 000 euros). Pour rappel, l'accompagnement de la Banque des Territoires prend uniquement en charge la conception en amont du projet France services, en collaboration avec des experts en design et des architectes.

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

Quelles seraient vos priorités ?

Candidature à l'accélérateur - Lieux innovants, Lieux accueillants

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Expansion bâimentaire

Rénovation thermique (changement de système de chauffage, isolation thermique, etc.)

Accessibilité PMR (construction d'une rampe d'accès au bâtiment, installation d'un monte-personne, etc.)

Cloisonnement de nouvelles pièces (création d'une salle de réunion, etc.)

Autre(s)

Précisez

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Pourriez-vous nous partager quelques documents de vos espaces ?

Plan modifiable de votre bâtiment, photos de vos espaces, etc.

Souhaiteriez-vous réaménager les espaces de votre France services ?

A titre indicatif : le budget d'investissement des France services accompagnées est généralement compris entre 3 000 et 40 000 euros HT, à distinguer du budget de fonctionnement (qui est en moyenne de 120 000 euros par France services, en incluant la part de l'Etat allant jusqu'à 45 000 euros). Pour rappel, l'accompagnement de la Banque des Territoires prend uniquement en charge la conception en amont du projet France services, en collaboration avec des experts en design.

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Quelles seraient vos priorités ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Changement de mobilier (installation d'un bureau pour un poste d'ordinateur en libre-service, etc.)

Agencement de l'espace (installation de paravents, création d'un espace de confidentialité, etc.)

Sonorisation (installation de panneaux acoustiques, etc.)

Signalétique (panneaux directionnels intérieurs, enseigne extérieure, plaques de portes, etc.)

Qualité de vie au travail des conseillers (espaces dédiés au back office, salle de réunion, vitre de sécurité, espace tisanerie, etc.)

Qualité de l'accueil/espace d'attente (ré-organisation d'un espace avec plus de places assises, un coin enfants, etc.)

Revêtements muraux (rafraîchissement des peintures, éléments de décoration murale, etc.)

Revêtements au sol (pose d'un sol stratifié uniforme, démarcation d'espaces, etc.)

Luminosité (installation de plaques LED, variateur de lumière, etc.)

Autre(s)

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Pourriez-vous nous partager quelques documents de votre espace France services (photos et/ou plans des espaces) ?

Candidature à l'accélérateur - Lieux innovants, Lieux accueillants Souhaitez-vous développer/structurer votre offre de services locale ?

A titre indicatif : le budget d'investissement des France services accompagnées est généralement compris entre 500 et 8 000 euros HT, à distinguer du budget de fonctionnement (qui est en moyenne de 120 000 euros par France services, en incluant la part de l'Etat allant jusqu'à 45 000 euros). Pour rappel, l'accompagnement de la Banque des Territoires prend uniquement en charge la conception en amont du projet France services, en collaboration avec des experts en design.

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Quelles seraient vos priorités ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Gestion des flux (amélioration de la gestion des rendez-vous, etc.)

Attirer de nouveaux publics (étude sur les besoins d'un public spécifique, proposer de nouveaux services, etc.)

Consolider l'offre à destination de publics (mise en cohérence des supports d'information, développement d'outils d'appui, etc.)

Enrichir l'offre de services (mobilité, santé, médiation numérique, logement, etc.)

Attirer de nouveaux partenaires locaux/nationaux (instaurer des permanences partagées, mettre en place des actions communes, etc.)

Autre(s)

Précisez

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Pourriez-vous nous partager quelques documents de votre espace France services (photos/documents de l'accueil, panneaux d'information, etc.)

Quel budget envisagez-vous de consacrer à ce projet de transformation de votre France services ?

Pour rappel : le budget qui sera alloué à ce projet de transformation relève d'un budget d'investissement, à distinguer du budget de fonctionnement (lequel est en moyenne de 120 000 euros par France services, en incluant la part de l'Etat allant jusqu'à 45 000 euros). L'accompagnement de la Banque des Territoires prend en charge la conception en amont du projet France services, en collaboration avec des experts en design et des architectes.

Comment ce budget a-t-il été estimé ? Quelles étapes seront nécessaires pour préciser et/ou valider ce budget ?

Les locaux de la France services sont-ils mutualisés avec d'autres services ?

Par exemple : CCAS, MDPH, coworking, mission locale, etc

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Le(s)quel(s) ?

Candidature à l'accélérateur - Lieux innovants, Lieux accueillants

Qu'attendez vous de l'accompagnement de la Banque des Territoires ? Quelles sont vos motivations ?

Pourquoi candidatez-vous ? Qu'avez-vous compris du projet d'accompagnement proposé par la Banque des Territoires ?

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Lettre de soutien à votre projet

Merci de joindre en version .doc ou .pdf un document rédigé par votre élu (président de votre association, maire, président de votre EPCI...) attestant du soutien des instances politiques et décisionnaires à votre projet pour l'allocation effective d'un budget et la réalisation des travaux.

Pourriez-vous fournir une date prévisionnelle pour la visite de vos espaces France services par les experts de la Banque des Territoires ?

La visite sur site se déroule sur une journée complète et pourra avoir lieu au plus tôt à partir du 7 juillet 2025. Cette visite marque le début de mSuivant la date de visite sur site, vous serez conviés à une réunion de lancement en distanciel (présence de l'élu local et/ou président de l'association fortement recommandée lors des échéances clés).

Comment vous contacter

NOM et Prénom du référent de votre projet ?

L'adresse e-mail du référent de votre projet ?

Merci d'éviter de nous joindre une adresse mail générique : c'est à partir de cette adresse e-mail que nous vous demanderons des documents spécifiques et que nous vous inviterons à la réunion de lancement de l'accompagnement.

Le numéro de téléphone du référent de votre projet ?

NOM et Prénom de l'élu de référence sur le projet ?

Statut de l'élu de référence sur le projet ?

Adresse e-mail de l'élu de référence sur le projet ?

Merci d'éviter de nous joindre une adresse mail générique : c'est à partir de cette adresse e-mail que nous vous inviterons à la réunion de lancement de l'accompagnement.

Attestation sur l'honneur

J'atteste être le responsable de la structure France services, et de la véracité des éléments déclarés.

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Candidature à l'accélérateur - Lieux innovants, Lieux accueillants

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Fichier(s) complémentaire(s)

Vous êtes invités à inclure dans ce champ tout document que vous estimez pertinent et susceptible d'enrichir votre projet et votre candidature.