

Démarche : Signalements freinages intempestifs

Organisme : MINISTERE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE, DE LA BIODIVERSITE, DE LA FORET, DE LA MER ET DE LA PECHE

Identité du demandeur

Email	
Civilité	
Nom	
Prénom	

Formulaire

Le Service de Surveillance du Marché des Véhicules et des Moteurs (SSMVM) mène actuellement une enquête sur les cas de freinages intempestifs (ou freinages fantômes), dans le cadre de ses missions de recueil et d'analyse des signalements. Si vous avez été victime d'un freinage intempestif impliquant un véhicule immatriculé en France, votre signalement via ce questionnaire contribuera à l'instruction du dossier.

Partie A (informations essentielles)

Informations sur le véhicule

Marque du véhicule

☐ Audi

☐ A1

☐ A3

☐ A4

☐ A5

☐ A6

☐ A7

☐ A8

☐ Q2

☐ Q3

Signalements freinages intempestifs

- ☒ Q5
- ☒ Q7
- ☒ Q8 e-tron
- ☒ Q4 e-tron
- ☒ Q8 e-tron
- ☒ RS5
- ☒ S3
- ☒ Autre

☐ BMW

- ☒ Série 1
- ☒ Série 2
- ☒ Série 3
- ☒ Série 4
- ☒ Série 5
- ☒ Série 7

☒ X1

☒ X2

☒ X3

☒ X4

☒ X5

☒ X6

☒ X7

☒ i3

☒ i4

☒ iX

☒ iX1

☒ iXB

☒ i7

☒ i8

☒ i5

☒ Autre

☐ BYD

Signalements freinages intempestifs

- ☒ **D**olphin
- ☒ **S**alion 7
- ☒ **A**utre
- ☐ Citroën
 - ☒ **C**
 - ☒ **C**3
 - ☒ **C**3 Aircross
 - ☒ e-**C**3
 - ☒ **C**4
 - ☒ **C**4 Cactus
 - ☒ **C**4 Picasso
 - ☒ **C**5 Aircross
 - ☒ **C**5 X
 - ☒ Berlingo VP
 - ☒ Autre
- ☐ Dacia
 - ☒ **B**igster
 - ☒ **D**okker
 - ☒ **D**uster
 - ☒ **J**ogger
 - ☒ **L**odgy
 - ☒ **L**ogan
 - ☒ **S**andero
 - ☒ **S**tepway
 - ☒ **S**pring
 - ☒ Autre
- ☐ DS Automobiles
 - ☒ **D**S 3
 - ☒ **D**S 3 Cossback
 - ☒ **D**S 4
 - ☒ **D**S 5
 - ☒ **D**S 7

Signalements freinages intempestifs

☒ DS 7 Crossback

☒ DS 8

☒ DS 9

☒ Autre

☐ Fiat

☒ 124 Spider

☒ 500

☒ 500L

☒ 500X

☒ 600

☒ Doblo VP

☒ Panda

☒ Tipo

☒ Autre

☐ Ford

☒ B-Max

☒ Capri

☒ EcoSport

☒ Fiesta

☒ Focus

☒ Galaxy

☒ Kuga

☒ Mondeo

☒ Mustang

☒ Mustang Mach-E

☒ Puma

☒ S-Max

☒ Tourneo

☒ Autre

☐ Honda

☒ Civic

☒ CR-V

Signalements freinages intempestifs

- ☒ **E**
 - ☒ **HR-V**
 - ☒ **Jazz**
 - ☒ **Autre**
- ☐ **Hyundai**
 - ☒ **ayon**
 - ☒ **ioniq**
 - ☒ **ioniq 5**
 - ☒ **ioniq 6**
 - ☒ **Kona**
 - ☒ **Santa Fe**
 - ☒ **Tucson**
 - ☒ **i10**
 - ☒ **i20**
 - ☒ **i30**
 - ☒ **Autre**
- ☐ **Jaguar**
 - ☒ **E-Pace**
 - ☒ **F-Pace**
 - ☒ **F-Type**
 - ☒ **I-Pace**
 - ☒ **XE**
 - ☒ **XJ**
 - ☒ **Autre**
- ☐ **Jeep**
 - ☒ **Avenger**
 - ☒ **Cherokee**
 - ☒ **Compass**
 - ☒ **Grand Cherokee**
 - ☒ **Renegade**
 - ☒ **Wrangler**
 - ☒ **Autre**

Signalements freinages intempestifs

☐ Kia

☐ Ceed

☐ EV6

☐ EV9

☐ Niro

☐ Picanto

☐ Proceed

☐ Rio

☐ Sorento

☐ Sportage

☐ Stonic

☐ Xceed

☐ Autre

☐ Land Rover

☐ Defender

☐ Discovery Sport

☐ Range Rover Evoque

☐ Range Rover Sport

☐ Range Rover Velar

☐ Autre

☐ Leapmotor

☐ C10

☐ Autre

☐ Mazda

☐ CX-3

☐ CX-30

☐ CX-5

☐ CX-60

☐ Mazda2

☐ Mazda3

☐ Mazda6

☐ MX-30

Signalements freinages intempestifs

- ☒ MK-5
- ☒ Autre
- ☐ Mercedes-Benz
 - ☒ AMG GT
 - ☒ CLA
 - ☒ Classe A
 - ☒ Classe B
 - ☒ Classe C
 - ☒ Classe E
 - ☒ Classe S
 - ☒ Classe V
 - ☒ Classe V Marco Polo
 - ☒ CLS
 - ☒ EQA
 - ☒ EQB
 - ☒ EQC
 - ☒ EQE
 - ☒ EQS
 - ☒ G
 - ☒ GLA
 - ☒ GLB
 - ☒ GLC
 - ☒ GLE
 - ☒ GLS
 - ☒ SL
 - ☒ SLC
 - ☒ Vito
 - ☒ Autre
- ☐ MG
 - ☒ MG4
 - ☒ Autre
- ☐ Mini

Signalements freinages intempestifs

☒ 8 portes

☒ 5 portes

☒ Cabrio

☒ Clubman

☒ Countryman

☒ Electric

☒ Autre

☐ Mitsubishi

☒ Outlander

☒ Autre

☐ Nissan

☒ Ariya

☒ Juke

☒ Leaf

☒ Micra

☒ Qashqai

☒ X-Trail

☒ Autre

☐ Opel

☒ Astra

☒ Combo Life

☒ Corsa

☒ Crossland

☒ Grandland

☒ Insignia

☒ Mokka

☒ Autre

☐ Peugeot

☒ 208

☒ 2008

☒ 308

☒ 3008

Signalements freinages intempestifs

- ☒ 508
- ☒ 5008
- ☒ Rifter
- ☒ 408
- ☒ Partner VP
- ☒ Autre
- ☐ Porsche
- ☒ Macan
- ☒ Autre
- ☐ Renault
- ☒ Arkana
- ☒ Austral
- ☒ Captur
- ☒ Clio
- ☒ Espace
- ☒ Kangoo VP
- ☒ Koleos
- ☒ Master
- ☒ Mégane
- ☒ Mégane e-tech
- ☒ Rafale
- ☒ R4 e-tech
- ☒ R5 e-tech
- ☒ Scénic
- ☒ Symbioz
- ☒ Talisman
- ☒ Twingo
- ☒ Zoé
- ☒ Autre
- ☐ Seat / Cupra
- ☒ Arona
- ☒ Ateca

Signalements freinages intempestifs

☒ Cupra Born

☒ Formentor

☒ Ibiza

☒ Leon

☒ Tarraco

☒ Terramar

☒ Autre

☐ Skoda

☒ Eligo

☒ Enyaq

☒ Fabia

☒ Kamiq

☒ Karoq

☒ Kodiaq

☒ Octavia

☒ Scala

☒ Superb

☒ Autre

☐ Suzuki

☒ Ignis

☒ Jimny

☒ S-Cross

☒ Swift

☒ Vitara

☒ Autre

☐ Tesla

☒ MG4

☒ Model 3

☒ Model S

☒ Model X

☒ Model Y

☒ Autre

Signalements freinages intempestifs

☐ Toyota

☐ Aygo

☐ Aygo X

☐ C-HR

☐ Camry

☐ Corolla

☐ GR86

☐ Land Cruiser

☐ Prius

☐ Proace City

☐ RAV4

☐ Supra

☐ Yaris

☐ Yaris Cross

☐ Autre

☐ Volkswagen

☐ Arteon

☐ Caddy

☐ Golf

☐ ID.3

☐ ID.4

☐ ID.5

☐ ID. Buzz

☐ Passat

☐ Polo

☐ T6 California

☐ Taigo

☐ Tayron

☐ T-Cross

☐ T-Roc

☐ Tiguan

☐ Quareg

Signalements freinages intempestifs

☒ Duran

☒ Up!

☒ Autre

☐ Volvo

☒ C40

☒ EX30

☒ S60

☒ S90

☒ V60

☒ V90

☒ XC40

☒ XC60

☒ XC90

☒ Autre

☐ Xpeng

☒ G6

☒ Autre

Si votre véhicule ne correspond à aucune marque ou à aucun modèle proposé ci-dessus, merci d'indiquer la marque et modèle de votre véhicule

Numéro d'immatriculation

Format attendu sans séparateurs : exemple AA001AA

Année de mise en circulation

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ 2014

☐ 2015

☐ 2016

☐ 2017

☐ 2018

☐ 2019

☐ 2020

☐ 2021

☐ 2022

Signalements freinages intempestifs

☐ 2023

☐ 2024

☐ 2025

☐ 2026

Kilométrage

Système d'aide à la conduite présent

Plusieurs choix sont possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Régulateur de vitesse adaptatif (Maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et adapte la distance avec le véhicule qui précède)

☐ Freinage automatique d'urgence,

☐ Alerte de franchissement de ligne ET maintien dans la voie (Avertit et corrige la trajectoire si le véhicule dévie sans clignotant)

☐ Reconnaissance des panneaux de signalisation

☐ Détection d'angle mort

☐ Je ne sais pas

Le véhicule est-il équipé d'un GPS ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Consentez-vous à être recontacté(e) par le SSMVM?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Autorisez-vous la transmission de vos réponses au questionnaire ainsi que du numéro d'identification de votre véhicule (VIN) au constructeur ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Acceptez-vous d'être contacté(e) par le constructeur dans le cadre du traitement de votre signalement ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Vous pouvez si vous le souhaitez nous communiquer votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail

Signalements freinages intempestifs

Informations sur l'incident

Date de l'incident

Heure de l'incident (dans la mesure où elle serait connue)

Exemple 11:23 ou 21:45

Lieu de l'incident

Coordonnées GPS de l'incident (si connues)

Type de voie

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Autoroute ou voie rapide
- ☐ Route nationale ou départementale
- ☐ Agglomération

Systèmes d'aide à la conduite activés lors de l'incident

Plusieurs choix sont possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Le régulateur de vitesse adaptatif (Maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et adapte la distance avec le véhicule qui précède)
- ☐ Le freinage automatique d'urgence,
- ☐ L'alerte de franchissement de ligne ET le maintien dans la voie (Avertit et corrige la trajectoire si le véhicule dévie sans clignotant)
- ☐ L'assistance au maintien dans la voie (le véhicule suit la voie sans intervention du conducteur)
- ☐ La reconnaissance des panneaux de signalisation
- ☐ La détection d'angle mort
- ☐ Aucun
- ☐ Je ne sais pas

Conditions météorologiques au moment de l'incident

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Beau temps
- ☐ Pluie
- ☐ Brouillard
- ☐ Neige

Signalements freinages intempestifs

☐ Nuit

☐ Jour

☐ Soleil rasant

Y avait-il des ombres projetées (de véhicules, d'infrastructures...) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Si oui préciser

Vitesse approximative au moment du freinage (en km/h)

Vitesse finale (en km/h)

Durée approximative du freinage (en secondes)

Avant ou pendant le freinage automatique, avez-vous reçu un ou plusieurs types signaux d'alerte du véhicule ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Quels types de signaux d'alerte avez-vous perçus ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Signal d'alerte visuel (voyant ou message affiché)

☐ Signal d'alerte sonore (bip, alarme...)

☐ Signal via vibrations dans le volant

☐ Une combinaison de plusieurs types de signaux d'alerte

Avez-vous tenté de reprendre le contrôle du véhicule durant le freinage automatique ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Par quels moyens ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Appui sur la pédale d'accélérateur

Signalements freinages intempestifs

☐ Appui sur la pédale de frein

☐ Action sur le volant

☐ Désactivation du système d'aide à la conduite

Décrivez librement l'incident dont vous avez été victime et ses effets

Effets du freinage intempestif

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Choc avec d'autres véhicules [nombre à préciser]

☐ Perte de contrôle

☐ Choc avec un obstacle fixe

☐ Aucune conséquence matérielle

Si le freinage intempestif a provoqué une perte de contrôle et/ou un choc, quelles ont été ses conséquences ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Dégâts matériels

☐ Blessures

☐ Décès

☐ Pas de conséquence

Y a-t-il eu une expertise ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Joindre le rapport d'expertise, s'il existe

Où se trouve actuellement le véhicule ?

Accepteriez-vous que le véhicule fasse l'objet d'une expertise à l'initiative du SSMVM ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

Suggestions ou éléments que vous souhaitez ajouter

Signalements freinages intempestifs
Pièce justificative à joindre en complément du dossier
☐ Joindre les PV de gendarmerie ou police

Pièce justificative à joindre en complément du dossier
☐ Joindre tous autres documents (photos, constat d'assurance...)

Disposez-vous de vidéos de l'accident ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Partie B (informations complémentaires)

Informations complémentaires relatives au véhicule

Des pièces telles que le pare-brise, une caméra, des capteurs ou un radar ont-elles déjà été remplacées ou réparées sur votre véhicule ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Merci de préciser lesquelles et à quelle occasion ?

Préciser notamment si les pièces ont été changées avant ou après l'incident.

Votre véhicule a-t-il déjà subi une réparation liée au système ABS (capteurs, bloc ABS, faisceau, etc.) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Merci de préciser la nature de la réparation

A votre connaissance, des mises à jour logicielles ont-elles été installées récemment?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Votre véhicule a-t-il déjà affiché une alerte ou un défaut concernant le capteur ABS ou le bloc ABS (voyant allumé, message d'erreur, etc.) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

Signalements freinages intempestifs

☐ Je ne sais pas

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Joindre les factures d'entretien

Informations complémentaires relatives à l'incident

Condition de circulation au moment de l'incident

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Faible

☐ Moyenne

☐ Dense

☐ Embouteillage

Présence d'obstacles ou véhicules à proximité (voitures, camions, panneaux, tunnels, ronds-points, pont etc.) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Précisez

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ voitures

☐ camions

☐ panneaux

☐ tunnels

☐ ronds-points

☐ pont

Au moment du freinage automatique, certaines des situations suivantes étaient-elles présentes??

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Vous étiez en train de dépasser un véhicule

☐ Vous étiez à proximité ou à l'approche d'une bretelle de sortie

☐ L'incident a eu lieu dans un rond-point, avec la présence d'un autre véhicule

☐ Vous étiez à proximité ou juste après un pont ?

Type de véhicule dépassé

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Voiture

☐ Camion

Y avait-il une signalisation au sol délimitant les chaussées??

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Signalements freinages intempestifs

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Désactivez-vous vous-même la fonction d'aide à la conduite de freinage automatique d'urgence (ADAS/AEB) lorsque vous conduisez?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Jamais

☐ Parfois

☐ Souvent

☐ Toujours

☐ Je ne sais pas comment faire

☐ Non applicable (mon véhicule n'en est pas équipé)

Suggestions ou éléments que vous souhaitez ajouter